

## OBJECTIFS

- Donner un cadre aux échanges où salariés et dirigeants peuvent s'écouter, se parler, s'entendre pour résoudre les problèmes du quotidien, trouver des compromis sur l'organisation et les conditions du travail, les conditions de travail. Aider le passage des caps difficiles dans le dialogue social.

## PUBLIC

- Direction, Encadrement, RH

## PREREQUIS

- Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Apports sur les notions de relations sociales, dialogue social, climat social de quoi parlons-nous ?
- Autodiagnostic du dialogue social dans ma structure (avec un outil adapté), mise en commun et identification des problématiques saillantes.

Discussion des pistes pour agir :

- le dialogue social : les modalités, les acteurs et leur rôle, les ressources
- Le rôle de chacun pour dégager les enjeux personnes et affectifs
- l'expression des salariés
- Les indicateurs du climat social /de l'ambiance de travail
- La compréhension croisée des situations
- Les irritants : source de dysfonctionnement et bonnes pratiques
- Les axes de prévention (QVT, RPS...)
- Aller vers un « construire ensemble »

## METHODES PEDAGOGIQUES

## EVALUATIONS

- Attestation de stage

## INFORMATIONS

- Durée : 14 heures sur 2 jours / Ref : RHDS

## CONTACTS

**Saïd COHEN**  
06.60.72.54.67  
[contact@c2s-formation.fr](mailto:contact@c2s-formation.fr)

**C2S Formation**  
3, rue des hauts d'Artigny  
37530 CHARGE  
N° SIRET : 80916750500019

**Site internet**  
[www.c2s-formation.fr](http://www.c2s-formation.fr)